

PROPENSIÓN AL TELETRABAJO EN LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE

PROPENSITY TO TELEWORKING IN THE ACADEMIC ACTIVITIES OF THE UACH

Salazar C.¹, Pacheco L.², Loaiza R.³

1 Instituto de Administración, U. Austral de Chile. cristiansalazar@uach.cl

2 Instituto de Administración, U. Austral de Chile. leonardopacheco@uach.cl

3 Instituto de Electricidad y Electrónica, U. Austral de Chile. rloaiza@uach.cl

RESUMEN

Se presentan los resultados de una encuesta tomada al 19,3% cuerpo docente de la Universidad Austral de Chile y en especial a un 30% de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería, para determinar su propensión a la aplicación del teletrabajo en sus actuales labores académicas.

Los resultados más relevantes corresponden a que un 79,2% compatibilizaría su actual modalidad de enseñanza con el teletrabajo y que las dificultades en su aplicación radicarían en la aceptación e impacto en los alumnos en la aplicación de esta modalidad y la falta de una infraestructura adecuada para ello.

Palabras clave: Propensión, modalidad de trabajo, cuerpo docente, teletrabajo, teleeducación, teleformación.

ABSTRACT

The paper/article will show results of a quest taken from 19,3% of the lecturers of the UACH and especialmente from 30% of the lecturers of the Engineering faculty, in order to determine their propensity to apply telework in their daily academical work.

The most relevant results show that 79,2.% would make their current teaching modalities compatible with teleworking and that the difficulties in the application are based on the acception and the impact in the students in the application of this modality and the absence of an adequate infrastructure.

Key Words: *propensity, lecturer staff, working habit,teleworking*

<http://www.inf.udec.cl/revista>

INTRODUCCIÓN.

La inquietud por conocer la percepción de los académicos de la Universidad Austral de Chile, y en especial de los pertenecientes a la Facultad de Ciencias de la Ingeniería de la Universidad, ante las herramientas de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la docencia motivó el tratar de contestar la pregunta ¿Existe una propensión para considerar al Teletrabajo como una modalidad válida, en el cuerpo?

Para dar respuesta a esta interrogante se efectuó una encuesta, sencilla de auscultación rápida, que permitiera efectuar un primer alcance determinando la importancia del teletrabajo, en el cuerpo docente.

La encuesta fue enviada a través de la red (Intranet) de la Universidad Austral de Chile, mediante un correo electrónico, con un plazo tope de una semana para su reenvío y en caso de no obtener respuesta alguna por parte del cuerpo docente, se optó por encuestarlos personalmente.

Para este efecto se consideró como Teletrabajo el desempeño de una actividad específica a distancia, a través de Tecnologías de Información, entendiendo que ella aportaría una mayor eficiencia y eficacia, independientemente del ámbito donde se ubiquen ambos “actores” (profesor-alumno). Por lo tanto, demostrar que existe una propensión por parte del cuerpo docente hacia esta modalidad de trabajo, traería varias consecuencias positivas, tanto en costos (disminución) como en el servicio otorgado.

Para que una persona pueda desempeñarse eficientemente debe tener el siguiente perfil (Kusjanovic, 2000):

- Manejo adecuado de los sistemas informáticos (computador, fax, teléfono, Internet, etc.).
- Alto grado de desarrollo comunicacional verbal y no verbal.
- Debe tener vocación de trabajar en forma independiente.
- Capacidad de organización laboral, personal, social y familiar.
- Alta tolerancia a las frustraciones.
- Ser capaz de tomar decisiones propias y solucionar problemas.
- Motivación necesaria para nuevos desafíos.

- Debe tener una importante experiencia en las tareas que va a desempeñar.

Para el estudio se definió como:

- **Propensión:** Para el estudio correspondió a una disposición anticipada o una inclinación favorable por parte del cuerpo docente de la Universidad Austral de Chile, hacia la adopción de el teletrabajo como forma realizar sus actividades de docencia hacia el alumnado.
- **Modalidad de trabajo:** Hace mención a aquella forma de llevar a cabo una actividad orientada a desarrollar conocimientos, ideas y habilidades, las cuales pueden ser expresadas a través de métodos electrónicos de información y el uso de algún medio de comunicación (Intranet, fax y teléfono), tanto entre el Alumno-profesor como de éste último con la Universidad.
- **Cuerpo Docente:** Corresponde a todo aquel profesor que posea contrato a jornada completa.
- **Teletrabajo:** Forma flexible de organización del trabajo; que consiste en el desempeño de la actividad profesional sin la presencia física del trabajador en la empresa (en este caso los alumnos), durante una parte importante de su horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse a tiempo parcial o completo, implica el uso frecuente de métodos de procesamiento electrónico de información, y el uso permanente de algún medio de telecomunicación para el contacto entre el trabajador y la empresa (alumno). (Salazar, Cristian. 2000)
- **Población y muestra.** El cuerpo docente de la Universidad Austral de Chile, comprendido por 570 profesores a jornada completa, 63 de los cuales pertenecen a la Facultad de Ciencias de la Ingeniería con un promedio de edad de 49 años y 180 de los cuales son menores al promedio.

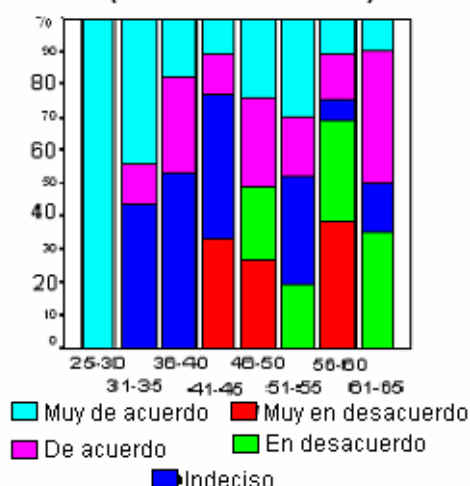
Al total del universo se les envió la encuesta por Internet (tres veces). Se obtuvo respuesta de 110 de ellos que representaban el 19,3% de la población total, correspondiendo a su vez el 30% a la Facultad de Ciencias de la Ingeniería. Las encuestas recibidas vía correo electrónico ascendieron a 37 y las 73 encuestas restantes correspondieron a encuestas hechas personalmente.

DESARROLLO.

El tipo de investigación descriptiva, llevada a cabo a través de la utilización de una encuesta construida de acuerdo a la escala de Likert, entregó como uno de sus resultados que los académicos más jóvenes (tramo de edad entre 25 a 30 años) consideran más entusiastamente por compatibilizar la modalidad actual con el teletrabajo.

En los tramos superiores de edad se observa una menor predisposición llegando en algunos tramos a ser francamente

Figura 1: % de acuerdo con teletrabajo (Por tramo de edad)



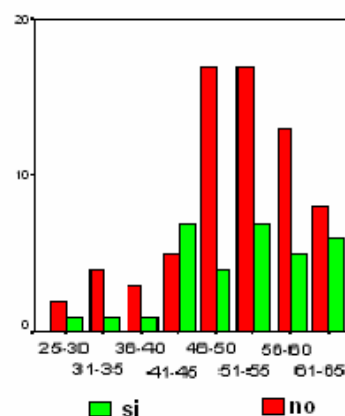
rechazada según se observa en la figura 1, cabe resaltar que el último tramo de edad presenta mayor aceptación que los tramos intermedios.

Un 30,7% no está satisfecho con su actual modalidad de impartir docencia, con la metodología tradicional, lo que reafirma el 79,2% que está dispuesto a compatibilizar su actual modalidad con teletrabajo (Figura 3), mostrando una correlación entre estos dos aspectos de un $-0,302$ (según RHO de SPARMANT).

En los docentes, que actualmente hacen uso habitual de E-Mail en sus relaciones académicas con alumnos, se da una correlación del $-0,295$ lo que nos señala que el no uso de esta herramienta es motivada por la percepción del impacto negativo en la relación docente alumno.

Se observa, eso si, que en un 67,3% incentiva la comunicación vía E-Mail para el trabajo en sus cátedras. Esto aparentemente se contrapone con lo anterior, pero ello se corresponde con

Figura 2: Impacto en la relación académica (en % según tramo de edad)



que existe una significativa correlación entre los que incorporarían el teletrabajo con los que actualmente utilizan los E-Mail como herramienta habitual, la que se encuentra en un 0,285 de significación al efectuar una correlación. Sin embargo sólo el 49,4% de los académicos consideran que los alumnos aceptarían esta modalidad, destacándose que un 16,8% que no tiene opinión al respecto.

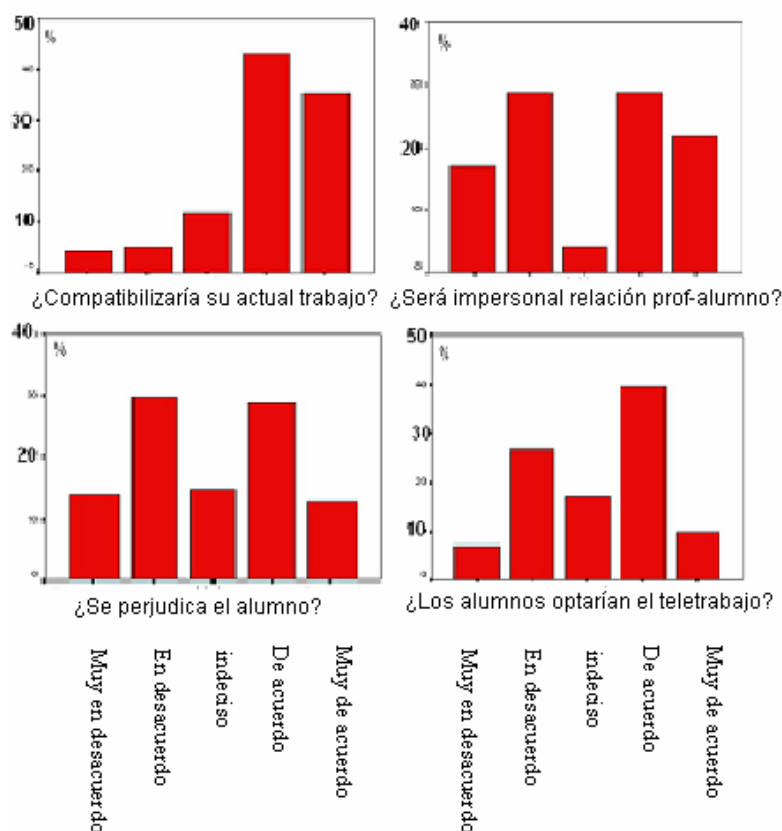
A este respecto, según la opinión de los académicos, este tipo de modalidad afectaría la relación con ellos, ya que el 50,4 % considera que la relación

profesor-alumno se tornaría impersonal (Figura 3). Esta opinión justifica, en parte, el nivel de rechazo al Teletrabajo, situación que se ve reforzada ante la pregunta si se considera perjudicial para los alumnos, en que las opiniones afirmativas y negativas son similares en torno al 42% en cada caso, pero con un 14,9% que manifiesta una indecisión al respecto.

Si bien es cierto los profesores, predispuestos a considerar el teletrabajo, consideran que se dispone de la infraestructura adecuada para

ello (con una correlación del 0,386 del total de los encuestados), un 60,4% consideran que la Universidad no posee la infraestructura adecuada para esta modalidad de trabajo.

Figura 3



Ante la percepción de los profesores, respecto a como esta forma de trabajo los afectaría en la relación entre ellos, mayoritariamente, sin importar el tramo de edad, señala que no se verían afectados, lo que en cierto sentido entrega un índice de la fortaleza de las relaciones entre el cuerpo docente (Figura 2).

CONCLUSIONES

Del análisis se pudo constatar que no existen diferencias en la predisposición al teletrabajo entre los académicos de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería y de otras Facultades de la Universidad, por lo que los resultados obtenidos se hacen extensivos a todo el cuerpo docente.

De la interacción entre los encuestadores y los académicos se observó que la mayoría del profesorado aprueba o mejor dicho está dispuesto a aceptar esta nueva modalidad de trabajo, esto no equivale a que estén descontentos con el sistema actual, por el contrario, incluir esta modalidad en sus actividades cotidianas les proporcionaría una mayor eficiencia, comunicación y relación, tanto entre el cuerpo docente como con el alumnado. Aunque la Universidad Austral de Chile, según los encuestados no posee la infraestructura, herramientas y material necesario para implantar tal forma de trabajo.

Un aspecto importante en sus respuestas lo constituyó el echo de que según sus opinión no existen laboratorios, o salas de computación para alumnos, bien equipados y con disponibilidad de horarios para utilizar a cabalidad estas. Este es el mayor obstáculo para instaurar la modalidad de Teletrabajo según sus opiniones.

Con respecto al factor social, en específico las relaciones laborales entre docentes, como ya se señaló, no se verán afectadas negativamente, ya que estos observan un aumento en las comunicaciones, y por ningún motivo se volverán impersonales. En cuanto a la observación del profesorado hacia los alumnos, éstos determinaron la rápida aceptación de esta modalidad por parte de ellos, debido a que los educandos son más susceptibles a los cambios.

Es importante señalar que la mayoría de los profesores nunca han sido alumnos de un curso a distancia, pero es mayor aún el número de profesores que nunca han dictado un curso a distancia, esto demuestra lo distantes que están

los profesores de la Universidad Austral de Chile de estas herramientas, que por cierto, tienen gran importancia a la hora de aceptar esta modalidad.

De acuerdo al análisis efectuado, podemos concluir que el profesorado acepta o está de acuerdo en incorporar la modalidad del Teletrabajo en sus actividades académicas, aunque la infraestructura, herramientas y materiales que ofrece la Universidad Austral de Chile no son las más adecuadas para llevar a cabo esta modalidad. Con respecto al alumnado, el cuerpo docente estima que estos aceptarán esta forma de trabajo, aunque las consecuencias que esta modalidad puede acarrear, como son el no encontrar a los profesores en horarios extra a los estipulados por ellos mismos, y además que los laboratorios no alcanzarían a absorber la demanda, producto de las constantes fallas en los equipos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Altisen, C. 2002. "Teletrabajo: opción laboral del futuro...Hoy!", Working Paper. Disponible en internet: <http://www.mujeresdeempresa.com/ebusiness/ebusiness020805.htm> (Accesado en Diciembre 13, 2003)
2. Entrevista realizada a Francisco Marín. Estadístico de la Universidad Austral de Chile, el día Viernes 05 de Septiembre de 2003.
3. Hayes, B. 1999. "Cómo medir la satisfacción del cliente: diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadísticos". Oxford University Press. México.
4. Huuhtanen, P. 2003. "Implicaciones del teletrabajo para la seguridad y la salud". Working Paper. Disponible en Internet: <http://www.pta.es/cet/Estudios.html> (Accesado en Diciembre 13, 2003)
5. Huaquín. V., E., Moyano., R. Loaíza., 2000, "Auto percepción *del estrés en estudiantes de Ingeniería*" Anales XIV Congreso Nacional de Educación en Ingeniería, U. Arturo Prat, Iquique, Chile.
6. Huaquín. V., E., Moyano., R. Loaíza., y M. Lagomarsino. 1999, *Sistemas Curriculares y Estrés en Estudiantes Universitarios: análisis comparativo*, Anales XIII Congreso Nacional de Educación en Ingeniería, Valparaíso, Chile.
7. Ibermática. 2001. Documentos N° 88: "De reflexión estratégica y tecnológica". Working Paper. Disponible en Internet: <http://www.ibermatica.com/prensa/documentos/documentos88.pdf>. (Accesado en Septiembre 03, 2003)
8. Kusjanovic, D. 2000. Trabajando a solas. Working Paper. Disponible en Internet: <http://www.quepasa.cl/revista/1503/> (Accesado en Octubre 16, 2003)
9. Loaíza, R., V. Huaquin, F. Ríos y A Baez, 2000, "El Esfuerzo Académico, un modelo de evaluación en estudiantes de Ingeniería," Anales XIV Congreso Nacional de Educación en Ingeniería, U. Arturo Prat, Iquique, Chile.
10. Salazar, Cristian. 2000. "Teletrabajo", Revista Ingeniería Informática, Universidad de Concepción. Edición número 4. En internet www.inf.udec.cl/revista/edicion4/csalazar.htm
11. Shomaly, D. 2000. "El Teletrabajo: Una Nueva Modalidad de Interacción Social". Working Paper. Disponible en Internet.

12. Salazar, Cristian & Pacheco, Leonardo 2006. "Teletrabajo en Chile: el caso de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información, ACTI.", Revista Ingeniería Informática, Universidad de Concepción. Edición número 13. En internet: www.inf.udec.cl/revista/ediciones/edicion13/articulo_13-1.pdf